



PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

Puedes realizar tus consultas y solicitudes de compra a través de nuestros canales oficiales de atención.

Nuestro sitio web:

www.abg-amortiguadoresprt.pe

También puedes comunicarte con nosotros mediante nuestro correo corporativo:

hola@abg-amortiguadoresprt.pe

Nuestro sitio web se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sujeto a la disponibilidad técnica de la plataforma y a eventuales labores de mantenimiento o incidencias que puedan afectar temporalmente su funcionamiento.

Si necesitas información sobre disponibilidad, aplicación de un producto, cotización o condiciones de compra, puedes comunicarte con nuestros asesores.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LOS PRODUCTOS PRT?

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. es representante oficial en el Perú de PRT AUTOPARTS.



Para conocer los productos disponibles, aplicaciones y opciones de compra, puedes realizar tu consulta a través de nuestros canales oficiales.

La disponibilidad de determinados productos estará sujeta a stock al momento de realizar la consulta o compra.

¿QUÉ MEDIOS DE PAGO SON ACEPTADOS?

Los medios de pago disponibles dependerán de las condiciones de cada operación y de los canales de venta habilitados por ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Antes de efectuar un pago, verifica siempre que las instrucciones y datos proporcionados correspondan a los canales oficiales de nuestra empresa.

No realices pagos a cuentas personales, cuentas de terceros o medios de pago que no hayan sido confirmados por ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Para consultas relacionadas con pagos, puedes escribirnos a:
hola@abg-amortiguadoresprt.pe

¿PUEDO COMPRAR CON BOLETA O FACTURA?

Sí. Las compras podrán documentarse mediante **boleto o factura**, según corresponda a la operación y a los datos proporcionados por el cliente.



Para la emisión del comprobante será necesario proporcionar la información requerida para su correcta elaboración.

¿PUEDO CAMBIAR LA DIRECCIÓN DE DESPACHO?

Por razones de seguridad y para evitar inconvenientes en la entrega, una vez confirmada la compra o iniciado el proceso de despacho, es posible que no se pueda modificar la dirección de entrega.

Si necesitas realizar un cambio, comunícate **lo antes posible** con nuestros asesores para verificar si la modificación todavía puede efectuarse.

Los cambios estarán sujetos al estado de procesamiento del pedido y a las condiciones de despacho aplicables.

¿PUEDO CAMBIAR LOS DATOS CON LOS QUE REALICÉ MI COMPRA?

Los datos asociados a una compra podrán modificarse antes de que la operación haya sido procesada, siempre que sea técnicamente posible y no se haya emitido el comprobante o iniciado el despacho.

Una vez procesado el pago o emitido el comprobante, determinadas modificaciones pueden no ser posibles.

Si detectaste un error en tus datos, comunícate inmediatamente con nosotros para evaluar tu caso.



SI REALICÉ UNA COMPRA CON RETIRO, ¿PUEDE IR OTRA PERSONA A RECOGER EL PRODUCTO?

La posibilidad de que una tercera persona pueda realizar el retiro dependerá de las condiciones establecidas para cada operación y del procedimiento de validación correspondiente.

Para evitar inconvenientes, si otra persona realizará el retiro, recomendamos comunicarlo previamente a nuestros asesores y esperar la confirmación antes de acudir.

¿QUÉ HAGO SI NO RECIBÍ MI COMPROBANTE DE COMPRA?

Si realizaste una compra y no recibiste tu comprobante, comunícate con nosotros para verificar el estado de la operación y solicitar la asistencia correspondiente.

Puedes escribirnos a:

hola@abg-amortiguadoresprt.pe

Al realizar tu consulta, te recomendamos proporcionar los datos necesarios para identificar la operación.

¿CUÁLES SON LOS TIEMPOS DE ENTREGA?

Los tiempos de entrega dependerán de la disponibilidad del producto, la ubicación del destinatario, la modalidad de despacho y las condiciones logísticas aplicables a cada pedido.



Como referencia, los plazos aproximados indicados para Lima y provincia pueden variar según el stock y las condiciones de despacho.

Lima: hasta aproximadamente 48 horas.

Provincia: hasta aproximadamente 72 horas.

Estos plazos son referenciales y están sujetos a disponibilidad de stock, confirmación del pedido, condiciones de transporte y ubicación de destino.

Para conocer el plazo estimado de tu pedido, consulta con nuestros asesores antes de realizar la compra.

¿QUÉ DEBO HACER DESPUÉS DE CAMBIAR LOS AMORTIGUADORES?

Como recomendación técnica, después de realizar el cambio de amortiguadores se recomienda realizar la **alineación del vehículo**.

Una correcta alineación contribuye a mantener las condiciones adecuadas de funcionamiento del vehículo y el desgaste uniforme de los neumáticos.

Para recomendaciones específicas sobre tu vehículo o producto, consulta con un especialista.



¿CÓMO PUEDO SABER QUÉ AMORTIGUADOR PRT NECESITO PARA MI VEHÍCULO?

Para ayudarte a identificar el producto adecuado, nuestros asesores pueden solicitar información del vehículo, como marca, modelo, año, versión u otros datos técnicos que permitan determinar la aplicación correspondiente.

La selección del producto debe realizarse considerando las especificaciones y aplicación del vehículo.

Si tienes dudas sobre qué amortiguador necesitas, escríbenos antes de realizar tu compra.

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.?

Puedes comunicarte con nosotros mediante nuestros canales oficiales:

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Representante oficial en Perú de PRT AUTOPARTS

Sitio web:

www.abg-amortiguadoresprt.pe

Correo electrónico:

hola@abg-amortiguadoresprt.pe

Nuestro equipo podrá orientarte sobre productos, disponibilidad, cotizaciones, pedidos y demás consultas relacionadas con PRT AUTOPARTS en Perú.

 967 222 813

 hola@abg-amortiguadoresprt.pe

 www.abg-amortiguadoresprt.pe

 RRSS: [@abgamortiguadoresprt](https://www.instagram.com/abgamortiguadoresprt)



IMPORTANTE

La información sobre disponibilidad, precios, medios de pago, tiempos de entrega y condiciones comerciales puede variar.

Antes de realizar una compra, recomendamos confirmar las condiciones vigentes con nuestros canales oficiales.

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. no se responsabiliza por operaciones realizadas mediante cuentas, números telefónicos, perfiles o canales que no hayan sido confirmados como oficiales por la empresa.